

Dokumentnr.	Fortroligheds-niveau	Sidenr.	Godkendt
POL-0004918	Offentlig	1/4	08-12-2023 10:05:30
Ansvarlig	Modtager	Forfatter	Version
Jakob Thyssen Valerius		Mads Hjortkjær	4,00

Politik og retningslinje for dataetik

Indledning

Formål

Formålet med politikken og retningslinjen er at tydeliggøre selskabets arbejde med dataetik og dataanvendelse samt at sætte rammerne for den dataetiske adfærd for at sikre et stærkt etisk ståsted. Politikken skal understøtte LB Forsikrings forretningsmodel, strategi og vision om at gøre forsikring overflødig.

Arbejdet med dataetik tager afsæt i selskabets værdier om åbenhed og fællesskab. Som medlemsejet virksomhed er det afgørende, at vi passer på medlemmerne og behandler og opbevarer deres data forsvarligt og sikrer gennemsigtighed – hvad end det handler om at hjælpe med at forhindre skader, eller hjælpe når skaden er sket.

Politikken og retningslinjen skal sikre, at bestyrelsens ønskede rammer for de dataetiske principper er forankret i – og efterleves af – organisationen, herunder at der sikres ejerskab af risiciene, ansvar for efterlevelse og sikring af, at de nødvendige kompetencer er til stede.

Nedenstående retningslinje gives til direktionen fra bestyrelsen og er med til at angive hvilke dispositioner og beslutninger direktionen kan foretage med evt. efterfølgende orientering af bestyrelsen, og hvilke der kræver bestyrelsens stillingtagen.

Lovgivning

Politikken og retningslinjen udgør grundlaget for rapportering efter bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser.

Definitioner

Data

Data om medlemmer, medarbejderdata og data om samarbejdspartnere og leverandører og distributører. Ved data skal både forstås struktureret og ustruktureret data, samt data som selskabet selv skaber ved udvikling og brug af teknologi.

Dataetik

Den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side en persons grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje. Begrebet omfatter etiske problemstillinger ved anvendelsen af alle former for data.

Omfattede personer

Politikken og retningslinjen omfatter alle ansatte og bestyrelsesmedlemmer i LB Forsikring A/S (herefter "LB Forsikring").

Dokumentnr.	Fortroligheds-niveau	Sidenr.	Godkendt
POL-0004918	Offentlig	2/4	08-12-2023 10:05:30
Ansvarlig	Modtager	Forfatter	Version
Jakob Thyssen Valerius		Mads Hjortkjær	4,00

Politik

Strategiske mål

Den overordnede strategiske målsætning for arbejdet med dataetik er at sikre, at vi passer på de data, som tilhører vores medlemmer, medarbejdere og samarbejdspartnere mv., herunder anvender dem forsvarligt og sikrer gennemsigtighed, uden at gå på kompromis med vores forretningsmodel samt evnen til at nytænke vores produkter og services, så de svarer til medlemmernes behov og forventninger samt opfylder vores vision om at gøre forsikring overflødig.

Position

Vi anerkender, at det er uundgåeligt, at svære etiske valg og dilemmaer melder sig med den teknologiske udvikling. LB Forsikring har valgt at håndtere dette ved at have en defineret dataetisk position.

LB Forsikrings dataetiske ståsted, udspringer fra F&Ps positioner, defineret mellem snitfladerne pligtetik og nytteetik, som for LB Forsikring betyder, at overholdelse af vores dataetiske principper og relevant lovgivning skal være en forudsætning for, at vi kan benytte data til at skabe nytteværdi for vores medlemmer. Det skal bl.a. sikre, at LB Forsikring kan arbejde mod vores vision om at gøre forsikring overflødig.

Principper

Udgangspunktet for arbejdet med dataetik er forsikringsbranchens fælles dataetiske principper, der bygger på principper inden for tre hovedområder: Transparens (åbenhed), Personalisering og forebyggelse og Datasikkerhed.

For LB Forsikring betyder det, at:

Transparens (åbenhed)

- Vi giver den enkelte mulighed for at få oplysning om hvilke typer data, der har betydning for pris og vilkår samt eventuelle undtagelser i dækningsomfang.
- Vi sikrer, at den enkelte kan få indsigt i, hvad deres data bliver brugt til, og om de data, der bliver lagt til grund, er rigtige.
- Vi kommunikerer, hvordan persondata bliver opbevaret, hvad de bliver anvendt til, og hvem vi eventuelt deler data med.
- Vi sikrer os, at den enkelte forstår, hvad de aktivt siger ja til, når de deler deres data med LB Forsikring (særligt når løsningen indebærer løbende opsamling af data).

Personalisering og forebyggelse

- Vi stræber mod værdiskabelse for fællesskabet og det enkelte medlem i form af nye relevante produkter og services, der supplerer vores forsikringer og medvirker til at forebygge skader.
- Vi sikrer, at medlemmerne kan købe forsikring med relevant dækning til en lav pris udelukkende mod afgivelse af nødvendige data til brug for beregning af pris og vilkår.
- Vi sikrer, at værdiskabelse for fællesskabet og det enkelte medlem i form af nye relevante produkter og services, baseres på data, der er aktuelle, valide og relevante.
- Når vi benytter AI algoritmer og machine learning, sikrer vi en menneskelig vurdering, herunder arbejder aktivt med resultaternes rimelighed.

Dokumentnr.	Fortroligheds-niveau	Sidenr.	Godkendt
POL-0004918	Offentlig	3/4	08-12-2023 10:05:30
Ansvarlig	Modtager	Forfatter	Version
Jakob Thyssen Valerius		Mads Hjortkjær	4,00

Datasikkerhed

- Vi sikrer rigtighed og kvalitet, når vi anvender data.
- Når vi udvikler nye initiativer, som kan påvirke LB Forsikrings dataetiske ståsted, tager vi kompetencer inden for IT-sikkerhed, data, risikostyring, DPO og jura med fra start.
- Vi sikrer at tredjeparter, når disse behandler data for os, kan leve op til principperne om gennemsigtighed og datasikkerhed.

Retningslinje til direktionen

Direktionen skal sikre, at selskabet har processer og procedurer med henblik på at identificere, vurdere og håndtere dataetiske spørgsmål.

Direktionen skal endvidere sikre, at der er fastsat processer for, hvordan dataetiske dilemmaer løbende bliver diskuteret i virksomheden.

Derudover skal direktionen sikre, at alle relevante medarbejdere er tilstrækkeligt informeret om nærværende politik og de fastlagte processer og procedurer, herunder at medarbejdere trænes, testes og evalueres i dataetik.

Direktionen skal sikre, at væsentlige dataetiske spørgsmål i forbindelse med dataanvendelse og ny teknologi forelægges direktionen til beslutning, herunder i forbindelse med udvikling og ibrugtagning/lancering af nye systemer, services eller andre initiativer.

Hvorvidt dataetiske spørgsmål betragtes som væsentlige, afgøres ud fra:

- Databehandlingens samlede omfang og oplysningernes karakter
- Graden af automatiserede processer og anvendelse af kunstig intelligens
- Risikoen for det enkelte medlem ved den konkrete dataanvendelse

Der foretages årligt en selvevaluering af aktiviteterne på området i relation til risikovurdering og rapportering.

Videredelegering af beføjelser

Direktionen kan videredelegere kompetencer og ansvar inden for de overordnede rammer fastlagt af bestyrelsen til de relevante direktører, chefer eller ansvarlige for de relevante funktioner.

Kontrol

Direktionen skal sikre, at der etableres relevante kontroller på området.

Dokumentnr.	Fortroligheds-niveau	Sidenr.	Godkendt
POL-0004918	Offentlig	4/4	08-12-2023 10:05:30
Ansvarlig	Modtager	Forfatter	Version
Jakob Thyssen Valerius		Mads Hjortkjær	4,00

Rapportering mv.

Årlig rapportering til bestyrelsen:

- Redegørelse om selskabets dataanvendelse og arbejde med dataetik som offentliggøres på selskabets hjemmeside med reference hertil i ledelsesberetningen.

Ad hoc rapportering til bestyrelsen:

- Overskridelse af politikken (på førstkommande bestyrelsesmøde)

Revidering

Politikken og retningslinjen vil blive revideret efter behov dog mindst én gang årligt.

Vedtaget af LB Forsikrings bestyrelse den 7. december 2023.